



Le 14 Juillet 2023

COOP ZONE désire pourvoir au poste suivant :

Fonction : **Conseiller(ère) aux matériels scolaires**
Statut : **Poste permanent syndiqué**

LES CONDITIONS DE TRAVAIL

Salaire : 17.44\$/h

Horaire : du lundi au vendredi de jour

Poste permanent : 37.5H

Lieu de travail : 2305, rue de l'Université, local 1100, Québec, QC G1V 0B4

Avantages sociaux et autres avantages sur place

- ✓ Prix employé
- ✓ Conciliation travail-vie personnelle
- ✓ Programme d'aide aux employés
- ✓ Carrefour d'autobus, centre sportif et espaces verts à proximité

L'ENTREPRISE

Coop Zone, avec ses 50 000 membres, est la plus importante coopérative en milieu scolaire au Québec. Desservant principalement la communauté universitaire lavalloise, la coopérative offre à ses membres: librairie agréée, matériel informatique, soutien technique, papeterie, matériel d'art. C'est une coopérative à l'avant-garde dans la distribution de fournitures scolaires. Vous rêvez d'un emploi qui vous offre un environnement qui encourage l'autonomie et fait la promotion des valeurs coopératives.

SOMMAIRE DE LA FONCTION :

Le(la) conseiller(ère) devra assurer un service à la clientèle de qualité, répondre adéquatement aux demandes des clients relativement à l'emplacement et à la disponibilité des ouvrages. Faire des suivis avec la clientèle, effectuer la manutention et la mise en place du matériel scolaire ainsi qu'assurer la propreté, le tout sous la supervision de la responsable.

VOUS SEREZ RESPONSABLE DE :

- Accueillir la clientèle aux matériels scolaires
- Offrir un service de qualité (appels téléphoniques, suivis des courriels, prises et suivis des réservations, accompagnement dans la recherche de produits en magasin et autres)
- Former et superviser les commis temps partiels et occasionnels
- Aménager l'espace par une présentation visuelle soignée des produits selon les directives en vigueur
- Effectuer la réception et la distribution des notes de cours
- Exercer toute tâche pouvant contribuer au développement et aux bonnes opérations de la coopérative
- Assurer la bonne tenue des opérations de son secteur lors des rentrées scolaires

LE PROFIL RECHERCHÉ :

- Possède une expérience pertinente d'environ un an dans un commerce de détail
- Fait preuve de minutie et possède un bon sens de l'organisation
- Démontre de l'initiative, de l'autonomie et un sens de la responsabilité
- Aime travailler avec le public
- Sait bien gérer son temps, ses priorités, son stress
- Fait preuve de rapidité d'exécution, d'enthousiasme et de motivation
- A la capacité de travailler physiquement et de soulever des boîtes
- Connaissance du logiciel Vilivre et Memento : un atout

Soumettez votre candidature par courriel : emploi@coopzone.ca